

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Inowrocławiu  
ul. Królowej Jadwigi 43  
88-100 Inowrocław  
Tel. 52-35-55-859  
Fax 52-356-08-02  
gops@gopsinowroclaw.pl

Inowrocław, dnia 9.11.2017

**SPECYFIKACJA  
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
(SIWZ)**

**GOPS.FK.27.271.3.3.2017.SG**

**Tryb udzielenia zamówienia:  
PRZETARG NIEOGRANICZONY**

**Przedmiot zamówienia:**

**„Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, klientów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Inowrocławiu”**

Kod zamówienia:

85311100-3 usługi opieki społecznej dla osób starszych  
85311200-4 usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych  
85311300-5 usługi opieki społecznej dla dzieci i młodzieży

Zamawiający:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Inowrocławiu  
ul. Królowej Jadwigi 43  
88-100 Inowrocław  
Reprezentowany przez  
Ewę Słowik –Kierownika GOPS

Postępowanie opublikowano:

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1. Biuletyn Zamówień Publicznych     | Numer 613026-N-2017                    |
|                                      | data zamieszczenia 9 listopada 2017 r. |
| 2. Strona internetowa Zamawiającego: | data zamieszczenia 9 listopada 2017 r. |
| 3. Tablica ogłoszeń Zamawiającego:   | data zamieszczenia 9 listopada 2017 r. |

## I. Postanowienia ogólne

1. Zamawiający Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Inowrocławiu,  
Adres; ul. Królowej Jadwigi 43, 88-100 Inowrocław,  
tel. 52-35-55-859; fax 52-356-08-02  
e-mail: gops@gopsinowroclaw.pl  
godziny urzędowania: 7<sup>30</sup>-15<sup>30</sup>
  1. Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem: GOPS.FK.27.271.3.3.2017.SG . Wykonawcy zobowiązani są do powoływania się na wyżej podane oznaczenie we wszystkich kontaktach z Zamawiającym.
  2. Postępowanie o wartości poniżej ustalonych kwot na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r.( tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579)  
W postępowaniu stosuje się procedurę określoną przepisami art. 24aa ustawy Pzp.
  3. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w realizacji przedmiotowego zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest wskazać w ofercie części zamówienia, których wykonanie powierzy podwykonawcom.
  4. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert wariantowych.
  5. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
  6. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień uzupełniających o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 Pzp.
  7. Treść złożonych ofert musi być zgodna z treścią SIWZ pod rygorem ich odrzucenia.
  8. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
  9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
  10. SIWZ dostępna jest na stronie internetowej Urzędu Gminy Inowrocław [bip.gminainowroclaw.eu](http://bip.gminainowroclaw.eu)
  11. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w terminie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.
  12. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w PLN.
  13. Wykonawca powinien zapoznać się ze wszystkimi wymaganiami określonymi w niniejszej specyfikacji
  14. Ilekroć w niniejszej specyfikacji zamówienia będzie mowa o „specyfikacji” lub użyty zostanie skrót „SIWZ”, należy rozumieć specyfikacje istotnych warunków zamówienia.
- II. Opis przedmiotu zamówienia.
1. Przedmiot zamówienia stanowi: „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, klientów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Inowrocławiu”.
  2. Zamówienie podzielone jest na 5 części: część 1, część 2a, część 2b, część 2c, część 2d.
  3. Wykonawca składa ofertę w odniesieniu do jednej lub większej liczby części.

### Część 1.

#### **Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi polegające na:**

- pielęgnacja chorego jako wspieranie procesu leczenia,
- wspieranie psychologiczno-pedagogiczne i edukacyjno-terapeutyczne,
- pomoc mieszkaniowa,
- usprawnienie funkcjonowania w społeczeństwie,

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia
- a) Przy świadczeniu usług mają zastosowanie przepisy:
    - ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769)
    - rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598),
    - ustawa o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 882)
  - b) Zakres pracy osoby opiekującej się winien być ustalony przez Wykonawcę indywidualnie w porozumieniu z Zamawiającym w zależności od stanu zdrowia, wieku i warunków bytowych podopiecznego.
  - c) Usługi skierowane są w szczególności do osób ze złym stanem zdrowia spowodowanym chorobami w znacznym stopniu upośledzającymi wydolność i sprawność organizmu.
  - d) Usługi świadczone będą w miejscu zamieszkania podopiecznych na terenie Gminy Inowrocław. **Przewidywana liczba godzin na czas realizacji zamówienia w 2018 r. wynosi 1872 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.**
  - e) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia wskazanej liczby godzin oraz dopuszcza możliwość zmiany ilości godzin usług miesięcznie, która uzależniona jest od liczby podopiecznych i ich potrzeb, co nie będzie stanowiło podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od zawartej umowy ani też nie będzie podstawą roszczeń Wykonawcy z tego tytułu.
  - f) W przypadku, gdy środki przeznaczone na realizację zamówienia zostaną wyczerpane wcześniej niż termin wykonania umowy, skutkuje to wcześniejszym wygaśnięciem umowy
  - g) Usługi będą wykonywane w dni powszednie w godzinach popołudniowych lub popołudniowych.
  - h) Wykonawca świadczący usługi zobowiązany jest do sporządzania i przedkładania po zakończeniu każdego miesiąca karty pracy z określeniem liczby godzin pracy u poszczególnych świadczeniobiorców. – **Zał. nr 1 do umowy.**
  - i) Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi w danym środowisku w sposób ciągły, przez te same osoby.
  - j) Czas jakim należy objąć podopiecznego od momentu zgłoszenia przez pracownika socjalnego wynosi 2 dni.
  - k) Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych przekazywanych przez Zamawiającego zgodnie z art. 100 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej w tym w szczególności art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
  - l) Cena jednej godziny w/w usługi powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. **Godzina zegarowa usługi liczona jest jako faktycznie przepracowany czas z klientem, nie licząc czasu dojazdu lub dojścia do miejsca zamieszkania klienta.**  
Podana cena w ofercie będzie obowiązywać przez cały okres trwania umowy.
  - ł) Wykonawcy ubiegający się o wykonanie zamówienia muszą posiadać wykwalifikowany personel, spełniający następujące wymagania:
    - Do wykonywania zawodu:
      - opiekunki środowiskowej,

- fizjoterapeuty,
- asystenta osoby niepełnosprawnej,
- terapeuty zajęciowego,
- pielęgniarki,
- pedagoga,
- logopedy psychologa,
- Personel wykonujący zamówienie musi posiadać co najmniej półroczny staż pracy w jednej z następujących jednostek:
  - w jednostce świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
  - zakładzie rehabilitacji,
  - ośrodek terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym,
  - placówce terapii lub placówce oświatowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
  - szpitalu psychiatrycznym,
- Personel posiada przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:
  - umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,
  - prowadzenie treningów umiejętności społecznych
  - usprawniania zaburzonych funkcji organizmu
  - wspomagania procesu terapeutycznego poza miejscem zamieszkania
  - prowadzenia treningów samoobsługi
  - wspomaganie procesu uczenia się.

## **CZĘŚĆ 2**

**Specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi w formie:**

- 2a ) usługi fizjoterapeutyczne,
- 2b) zajęcia terapeutyczne,
- 2c) porady logopedycznej.
- 2d) rehabilitacji metodą Wojty

Przewidywana liczba godzin na czas realizacji zamówienia w 2018 r. wynosi;

- **usługi fizjoterapeutyczne 52 godziny, ( 1 godzina tygodniowo)**
- **zajęcia terapeutyczne 728 godzin, ( 14 godzin tygodniowo)**
- **porady logopedyczne 52 godziny, ( 1 godzina tygodniowo)**
- **rehabilitacja metodą Wojty – 208 godzin ( 4 godziny tygodniowo)**

Celem usług jest uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

1. Poprawa i rozwijanie świadomości własnego ciała poprzez prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi w zakresie:
  - a) sygnalizowania potrzeb,
  - b) samodzielnego jedzenia,
  - c) samodzielnego mycia się,
  - d) samodzielnego ubierania się i rozbierania.
2. Wspomaganie procesu uczenia się poprzez:
  - a) rozwijanie świadomości przestrzeni, jakie dziecko otacza i związków z innymi ludźmi,

- b) pobudzanie zmysłów: zapewnienie dziecku poczucia bezpieczeństwa poprzez stymulację prawidłowego rozwoju percepcji w obszarze dotyku, słuchu, smaku i węchu oraz stymulację obniżającą autoagresję,
  - c) prowadzenie treningu radzenia sobie ze złością, w przypadku dzieci impulsywnych,
  - d) rozwijanie zdolności poprzez zabawę, malowanie, muzykoterapię, artterapię, itp.
  - e) porządkowanie dnia, poprzez wprowadzanie (w ustalony z opiekunami sposób) informacji, kolejno po sobie, następujących danego dnia formach aktywności.
3. Trening umiejętności społecznych:
- a) kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z najbliższymi, przełamywanie lęku dziecka, poprzez wymuszanie bliskiego kontaktu fizycznego i utrzymywanie kontaktu wzrokowego,
  - b) kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z rówieśnikami i innymi osobami dorosłymi, w placówkach wspomagających rozwój dziecka, np. w przedszkolu, szkole,
  - c) zwiększanie poczucia bezpieczeństwa fizycznego i emocjonalnego dzieci, w trakcie wykonywania ćwiczeń korekcyjnych, poprzez modelowanie odpowiednich zachowań rodziców i opiekunów.
4. Usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu:
- a) wykonywanie prostych i bezpiecznych ćwiczeń prowadzących do lepszej współpracy obu półkul, praca nad poprawą koncentracji i utrzymywania kontaktu wzrokowego, usprawnianie funkcji słuchowych wzrokowych, dotykowych oraz ich integracja (integracja sensoryczno – motoryczna),
  - b) motywowanie do komunikacji werbalnej,
  - c) nauka alternatywnego (pozawerbalnego) sposobu komunikowania,
  - d) logopedia, neurologopedia,
  - e) usprawnianie motoryki ciała (poznanie i rozumienie własnego ciała), ćwiczenia oddechowe.
5. Przy świadczeniu usług mają zastosowanie przepisy:
- ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769)
  - rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598),
  - ustawa o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 882)
6. Zakres pracy osoby opiekującej się winien być ustalony przez Wykonawcę indywidualnie w zależności od stanu zdrowia, wieku i warunków bytowych podopiecznego.
7. Usługi skierowane są w szczególności do dzieci z zaburzeniami psychicznymi ze złym stanem zdrowia spowodowanym chorobami w znacznym stopniu upośledzającymi wydolność i sprawność organizmu.
8. Wymienione usługi będą wykonywane w miejscu zamieszkania dziecka, z zastrzeżeniem że na wniosek matki lub w oparciu o stosowne zaświadczenie lekarskie dziecko będzie dowożone przez matkę na zajęcia do placówki.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia wskazanej liczby godzin oraz dopuszcza możliwość zmiany ilości godzin usług miesięcznie, która uzależniona jest od liczby podopiecznych i ich potrzeb, co nie będzie

stanowiło podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od zawartej umowy ani też nie będzie podstawą roszczeń Wykonawcy z tego tytułu.

10. W przypadku, gdy środki przeznaczone na realizację zamówienia zostaną wyczerpane wcześniej niż termin wykonania umowy, skutkuje to wcześniejszym wygaśnięciem umowy
11. Usługi będą wykonywane w dni powszednie w godzinach popołudniowych i popołudniowych.
12. Wykonawca świadczący usługi zobowiązany jest do sporządzania i przedkładania po zakończeniu każdego miesiąca karty pracy z określeniem godzin pracy u poszczególnych świadczeniobiorców. – **Zał. nr 1 do umowy.**
13. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi w sposób ciągły, przez te same osoby.
14. Czas jakim należy objąć podopiecznego od momentu zgłoszenia przez pracownika socjalnego wynosi 2 dni.
15. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych przekazywanych przez Zamawiającego zgodnie z art. 100 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej w tym w szczególności art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
16. Cena jednej godziny w/w usługi powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia . Godzina zegarowa usługi liczona jest jako faktycznie przepracowany czas z klientem, nie licząc czasu dojazdu lub dojścia do miejsca zamieszkania klienta.

Podana cena w ofercie będzie obowiązywać przez cały okres trwania umowy.

### III. Termin realizacji zamówienia.

Zamówienie w części 1 będzie realizowane od 2.01.2018 do 31.12.2018 roku

Zamówienie w części 2a będzie realizowane od 2.01.2018 do 31.12.2018 roku

Zamówienie w części 2b będzie realizowane od 2.01.2018 do 31.12.2018 roku

Zamówienie w części 2c będzie realizowane od 2.01.2018 do 31.12.2018 roku

Zamówienie w części 2d będzie realizowane od 2.01.2018 do 31.12.2018 roku

Z zastrzeżeniem, iż w przypadku braku środków przewidzianych na realizację wykonania zamówienia spowoduje wygaśnięcie umowy.

### IV. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis dokonywania oceny spełnienia tych warunków.

**Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą spełniać następujące warunki udziału w postępowaniu (dla wszystkich części):**

1. **Posiadają kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.**

Zamawiający nie wymaga przedstawienia dokumentów.

2. **Sytuacja ekonomiczna lub finansowa**

Zamawiający nie wymaga przedstawienia dokumentów dotyczących sytuacji ekonomicznej lub finansowej.

**Zdolność techniczna i zawodowa**

3. **Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie gwarantującą wykonanie zamówienia**

- wykażą, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, wykonali usługi, w ilości co najmniej 2000 godzin dla części 1, 300 godzin dla części 2a, 300 godzin dla części 2b, 300 godzin dla części 2c, 300 godzin

dla części 2d z podaniem daty i miejsca wykonania oraz załączeniem dokumentacji potwierdzającej, czy usługi zostały wykonane lub zostały wykonane należycie – **Załącznik nr 1**

Spełnienie warunków zostanie ocenione na podstawie złożonego oświadczenia, wg formuły spełnia/nie spełnia, w oparciu o dołączone do oferty oświadczenie i dokumenty.

**4. Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym a także dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:**

- udokumentują, że dysponują odpowiednią bazą (dla części 2a, 2b, 2c, 2d) zapewniającą prawidłowe wykonanie usługi – **Załącznik nr 2**
- **wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia**, które posiadają stosowne wykształcenie adekwatne do wymagań opisanych w poszczególnych częściach zamówienia, posiadają kwalifikacje zawodowe uprawniające do realizacji usług opisanych w poszczególnych częściach zamówienia oraz posiadają doświadczenie zawodowe na stanowisku związanym z przedmiotem zamówienia, min. 3 lata wraz z informacją o zakresie wykonywanych czynności – **Załącznik nr 2**

Z treści złożonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż wykonawca spełnił warunki wymienione wyżej.

Wykonawca powinien zamówienia realizować osobiście, a jeżeli zamierza polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków to zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż nie będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.

**V. Oświadczenia, dokumenty oraz załączniki do specyfikacji jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu.**

1. Na dzień składania oferty należy złożyć:
  - a) wypełniony i podpisany formularz ofertowy
  - b) oświadczenie Wykonawcy, że nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy, art. 24 ust 5 pkt.1-8
  - c) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;
2. Wykonawca, którego oferta zostanie oceniona najwyżej na późniejsze wezwania złoży następujące dokumenty:
  - a) odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt. 1 ustawy;
  - b) zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłatami podatków, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywną, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie,

- odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
- c) zaświadczenia właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywną, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
- d) wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu; wykaz wykonanych specjalistycznych usług opiekuńczych w ilości co najmniej 2000 dla części 1, 300 godzin dla części 2a, 300 godzin dla części 2b, 300 godzin dla części 2c, 300 godzin dla części 2d w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy-w tym okresie wraz z z podaniem liczby godzin oraz załączoną dokumentacją potwierdzającą, czy zostały wykonane należycie – **Załącznik nr 1.**
- e) wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie dysponowania tymi osobami. wykonywanych czynności oraz podstawie dysponowania tymi osobami – **Załącznik nr 2.**
- f) doświadczenie Wykonawcy w wykonaniu usług odpowiadających zakresowi tematycznemu objętemu niniejszym zamówieniem stosownie do każdej części zamówienia – **Załącznik nr 3.**
- g) każdy wykonawca, który złożył ofertę, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 (nie wcześniej) przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji



i konsumentów(Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618, 1634). Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody potwierdzające, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu. Powyższe oświadczenie należy złożyć wg stanowiącego załącznik do SIWZ- **Zał. nr 4**

Dokumenty, o których mowa w niniejszym rozdziale, należy przedłożyć w formie oryginału lub kopii poświadczającej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Zamawiający może żądać przedstawienia notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

3. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym ni krótszym niż 5 dni terminie składa aktualne na dzień składania oświadczeń oświadczenia i dokumenty potwierdzające okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1, określone w pkt V SIWZ
4. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.

W celu oceny, czy wykonawca polegający na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, zamawiający może żądać dokumentów, które określają w szczególności:

- a) zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu;
- b) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- c) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- d) czy podmiot, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

VI. Zamawiający odstępuje od żądania wadium.

VII. Termin związania ofertą

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą na zasadach określonych w art. 85 ustawy Pzp.

VIII. Opis sposobu przygotowania ofert.

1. Oferta składana przez wykonawcę powinna być złożona w 1 egzemplarzu, odpowiednio wypełniona i podpisana z wykorzystaniem formularza stanowiącego Załącznik do SIWZ
2. Do oferty Wykonawca powinien dołączyć oświadczenia i dokumenty wymienione w cz. V pkt 1 SIWZ, które stanowią jego integralną część.

3. Wszystkie dokumenty powinny być składane w formie oryginałów lub kopii poświadczonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem (Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. z 2013 r. poz. 231).
4. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. W przypadku podpisywania oferty przez osoby, których uprawnienie do występowania w imieniu Wykonawcy nie wynika z dokumentów należy dołączyć pełnomocnictwo lub jego kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem.
5. W przypadku, gdy informacje składane w trakcie postępowania stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone klauzulą: „nie udostępniać innym uczestnikom postępowania”. Informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art.11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.) i powinny stanowić odrębną część oferty.
6. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim i w czytelny sposób.
7. Wszystkie strony oferty należy ponumerować oraz podpisać lub zaparafować przez osobę podpisującą ofertę.
8. Poprawki powinny być naniesione czytelnie przez skreślenie oraz opatrzone datą i podpisem osoby uprawnionej.
9. Każdy Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę i zaproponować tylko jedną cenę na każdą z części.
10. Ofertę wraz z załączonymi dokumentami należy umieścić:
  - w kopercie zamkniętej i zabezpieczonej w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalności do terminu otwarcia ofert,
  - kopertę należy opatrzyć następującym dopiskiem: **Przetarg Nieograniczony – „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, klientów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Inowrocławiu”** Nie otwierać przed 22.11.2017 do godziny 10<sup>15</sup>. Część zamówienia.....
  - w przypadku braku tej informacji Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z tego braku, np. przypadkowe otwarcie oferty przed wyznaczonym terminem otwarcia, a w przypadku składania oferty pocztą lub pocztą kurierską - za jej nie otwarcie w trakcie sesji otwarcia ofert.
11. Zmiany, w złożonej ofercie, może dokonać Wykonawca tylko przed upływem terminu składania ofert.
12. Ofertę można wycofać tylko przed upływem terminu do składania ofert.
13. Zmiany w ofercie lub jej wycofanie mogą nastąpić na takich samych zasadach, jak składanie z dopiskiem na kopercie „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.
14. Oferta złożona po terminie składania ofert zostanie zwrócona wykonawcy.
15. W przypadku, kiedy ofertę składa kilka podmiotów, oferta tych Wykonawców musi spełniać następujące warunki:
  - a) oferta winna być podpisana przez każdego z Wykonawców występujących lub upoważnionego przedstawiciela

- b) upoważnienie do pełnienia funkcji przedstawiciela wymaga podpisu prawnie upoważnionych przedstawicieli każdego z Wykonawców występujących wspólnie partnerów należy załączyć do oferty,
- c) przedstawiciel wiodący winien być upoważniony do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego,
- d) składają oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oddzielnie wykazują, iż nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 ustawy lub składają jedno oświadczenie wspólnie podpisane przez wszystkich.

16. Podmioty występujące wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań.

W przypadku dokonania wyboru oferty Wykonawcy występującego wspólnie, przed przystąpieniem do zawarcia umowy o zamówienie publiczne, przedłożona zostanie umowa regulująca współpracę Wykonawców występujących wspólnie. Termin, na jaki została zawarta umowa Wykonawców nie może być krótszy od terminu określonego na wykonanie zamówienia.

IX. Informacje o sposobie porozumiewania się z wykonawcami oraz przekazywanie oświadczeń lub dokumentów, jeżeli Zamawiający, w sytuacjach określonych w art. 10c - 10e, przewiduje inny sposób porozumiewania się niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami

1. Sposób porozumiewania się:

W niniejszym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się zgodnie z wyborem Zamawiającego osobiście, za pośrednictwem posłańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r. poz. 1030)

Oświadczenia, wnioski i zawiadomienia powinny być adresowane na:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Inowrocławiu

ul. Królowej Jadwigi 43

88-100 Inowrocław

Tel. 52-35-55-859

Fax 52-356-08-02

[gops@gopsinowroclaw.pl](mailto:gops@gopsinowroclaw.pl)

Jeżeli zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz inne informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert, zmienić treść specyfikacji. Dokonaną zmianę specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano specyfikację, a jeżeli specyfikacja jest udostępniona na stronie internetowej Zamawiającego, zamieszcza się ją także na tej stronie:

[www.gm-inowroclaw.rbip.mojregion.info](http://www.gm-inowroclaw.rbip.mojregion.info) zakładka:

Zamówienia Publiczne/ GOPS

Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert zgodnie z art. 38 ust. 6 ustawy.

Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców.

2. Pracownicy Zamawiającego upoważnieni do porozumiewania się z Wykonawcami:

Osobami uprawnionymi do kontaktów się z Wykonawcami są:

Sylwia Głęboczyk Inspektor tel. 52 35-55-859

3. Pracownicy Zamawiającego powołani do pełnienia obowiązków komisji przetargowej.

Krzysztof Kwiatkowski – Inspektor

Sylwia Głęboczyk – Inspektor

Małgorzata Pomagier – Główny księgowy

X. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert.

1. Oferty należy składać w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Inowrocławiu przy ul. Królowej Jadwigi 43, III piętro pok. Nr 29 do dnia 22.11.2017 do godziny 10<sup>00</sup>.

2. Wykonawcy mogą uczestniczyć w publicznej sesji otwarcia ofert u Zamawiającego przy ul. Królowej Jadwigi 43 w 22.11.2017 do godziny 10<sup>15</sup>.

3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaka zamierza przeznaczyć na sfinansowanie każdej części zamówienia.

4. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy i adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny oraz drugiego kryterium ilości wskazanych godzin usług w badanej ofercie.

5. Ofertę złożoną po terminie zwraca się bez otwierania.

XI. Opis sposobu obliczenia ceny ofert.

1. Wykonawca poda cenę brutto wraz z podatkiem Vat w PLN cyfrowo i słownie, jaką Zamawiający jest zobowiązany zapłacić Wykonawcy za realizację przedmiotu zamówienia. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe ustalenie VAT zgodnie z przepisami Ustawy o podatku od towarów i usług.

2. W kalkulacji cenowej należy uwzględnić wszystkie koszty jakie poniesie Wykonawca w związku z realizacją przedmiotu umowy.

3. Cenę wykazaną w ofercie, należy traktować jako stałą i wiążącą do zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia.

4. Zamawiający nie dopuszcza przedstawiania ceny ofertowej w kilku wariantach. W przypadku przedstawienia ceny w taki sposób oferta zostanie odrzucona.

XII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert.

Zamawiający przystąpi do oceny złożonych ofert przy zastosowaniu podanych kryteriów wyłącznie w stosunku do ofert złożonych przez Wykonawców niepodlegających wykluczeniu oraz ofert niepodlegających odrzuceniu zgodnie z dyspozycją art. 89 ust. 1 ustawy

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierowała się kryteriami i wagami:

KRYTERIUM I – cena oferty – waga 60 pkt.

Oferta z najniższą ceną otrzyma 60 pkt.

Obliczanie punktacji pozostałych ofert nastąpi wg wzoru

$$\text{pkt przyznanych} = \frac{\text{ilość} \cdot \text{najniższa oferowana cena} \cdot \text{złożonych ofert}}{\text{ofercie (C)} \cdot \text{cena oferty badanej}} \times 60\% \times 100$$

KRYTERUM II - Doświadczenie wykonawcy w wykonanych usługach odpowiadających zakresowi tematycznemu niniejszego zamówienia w poprzednim roku kalendarzowym - waga 40 pkt.

**Dw = liczba punktów uzyskanych przez badaną ofertę (max. 40 pkt.)** stosownie do każdej części zapytania ofertowego max. 40 pkt. (Część 1, część 2a, część 2b, część 2c, część 2d) oferta z największym doświadczeniem uzyska 40 punktów, pozostałe proporcjonalnie mniej punktów. Punkty za „Doświadczenie wykonawcy” zostaną wyliczone według następującego wzoru:

$$\text{pkt przyznanych} = \frac{\text{ilość wskazanych godzin usług} \cdot \text{w badanej ofercie}}{\text{w ofercie (Dw)} \cdot \text{maksymalna ilość wykazanych godzin usług spośród wszystkich ofert}} \times 40\% \times 100$$

Oferta najkorzystniejsza to oferta przedstawiająca najkorzystniejszy bilans ceny oferty i niżej wymienionych kryteriów

$$S = C + Dw$$

S - całkowita liczba punktów przyznana ofercie

C - liczba punktów przyznana za kryterium „cena oferty”

Dw- liczba punktów przyznana w kryterium „doświadczenie wykonawcy”

- Oferty będą oceniane w odniesieniu do najkorzystniejszych warunków przedstawionych przez Wykonawców w zakresie kryterium,
- Oferta spełniająca w najwyższym stopniu wyżej wymienione kryteria otrzyma maksymalną liczbę punktów. Maksymalna liczba punktów, jaką może otrzymać oferta to 100 punktów.
- Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która w sumie uzyska najwyższą liczbę punktów. Pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów
- Jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia, nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie i liczbie punktów, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
- W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

7. Zamawiający poprawi w tekście oferty:
  - a) oczywiste omyłki pisarskie;
  - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
  - c) inne omyłki podlegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
8. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta:
  - a) odpowiada wymaganiom określonym w ustawie Pzp
  - b) odpowiada wszystkim wymaganiom zawartym w SIWZ,
  - c) uzyskała maksymalną liczbę punktów w procesie oceny kryteriów.

XIII. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać spełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zapytania ofertowego.

1. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego **Zał. nr 5** w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni – jeżeli zostało przesłane w inny sposób – w przypadku zamówień. Których wartość jest mniejsza niż określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8, o których mowa w art. 94 ust. 1 pkt.2 ustawy Pzp.

Jednak nie później niż przed upływem terminu związania ofertą.

2. Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej. O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający wybiera ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzenia ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.
4. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli ofert o:
  - a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę(firmę) albo imię i nazwisko, siedzibę albo adres zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy firmy albo imiona i nazwiska, siedziby albo adresy zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznana ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
  - b) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
  - c) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
5. zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie:
  - a) zamieszczone w siedzibie zamawiającego poprzez wywieszenie informacji na tablicy ogłoszeń,
  - b) zamieszczenie na stronie internetowej BIP Urzędu Gminy w Inowrocławiu.
6. W przypadku unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający zawiadomi równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy:
  - a) Ubiegali się o udzielenie zamówienia – w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert,
  - b) Złożyli oferty – w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

7. Umowa w sprawie realizacji zamówienia publicznego zawarta zostanie z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści niniejszej SIWZ oraz danych zawartych w ofercie.
- XIV. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawartej umowy w sprawie zamówienia publicznego.
1. W oparciu o art. 144 ust. 1 ustawy Pzp zamawiający określa następujące okoliczności, które mogą powodować konieczność wprowadzenia istotnych zmian w treści zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty:
    - a) Zmiana terminu realizacji zamówienia z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego,
    - b) Wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy;
    - c) Wynikających ze zmian obowiązujących przepisów prawnych.
  2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy na uzasadniony wniosek Wykonawcy/zamawiającego. Dokonywanie zmian jest możliwe o ile wynika to z okoliczności, których pomimo zachowania należytej staranności, nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i zmiany takie są niezależnie od woli stron umowy oraz są nieistotne w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy.
  3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 922)
- XV. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.  
Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- XVI. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.  
Wykonawcy lub innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI tej ustawy.

Kierownik  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Inowrocławiu

*mgr Ewa Słowik*

.....  
Zamawiający